

Unternehmensprofil

engomo

engomo, kurz für „Enterprise goes mobile“, bietet eine flexible Plattform für Enterprise-Apps an, um Unternehmensdaten aus den vorhandenen IT-Systemen auf mobilen Endgeräten zugänglich zu machen, ohne dass dafür Programmierung erforderlich wird. Die zunehmende Nutzung mobiler Endgeräte in Unternehmen ermöglicht eine bedeutende Optimierung von Prozessen und Steigerung von Effizienz, indem Aufgaben und Informationen nicht mehr nur am Desktop-Computer abgerufen bzw. erfüllt werden können, sondern an Ort und Stelle, wo sie benötigt werden und anfallen: etwa beim Kunden, an der Maschine oder im Wareneingang. Hierfür bietet engomo einen einzigartigen Ansatz, der sich durch sehr einfache Implementierung der Lösung, äußerst große Flexibilität beim Design von Unternehmens-Apps und ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis auszeichnet.

Während individuell programmierte Unternehmens-Apps sehr teuer sind und die mobilen App-Angebote der etablierten Anbieter von ERP- und CRM-Systemen auf das eigene System beschränkt sind und teilweise nicht als native App auf Endgeräten nutzbar sind, sondern über den mobilen Browser aufgerufen werden müssen, ermöglicht die App-Plattform von engomo die Anbindung an beliebige vorhandene Back-end-Systeme – auch an mehrere in Kombination miteinander. Die mobilen Apps werden mit engomo in einer webbasierten Konfigurations-Oberfläche als native Apps erstellt, wobei weder für die Anbindung an die Enterprise-IT noch für die Erstellung des User Interface Programmieraufwand anfällt. Die Konfiguration der Apps können die verantwortlichen Administratoren auf Unternehmensseite deshalb selbst übernehmen. Sie sind somit bei der individuellen Abbildung von Geschäftsprozessen in mobilen Apps vollkommen frei und können dadurch den Mehrwert und Effizienzgewinn, der für die Mitarbeiter und das Unternehmen durch mobiles Datenhandling entsteht, maximieren.

Technische Basis

Die Lösung von engomo besteht aus der engomo Server-Plattform und der engomo App.

Die Server-Plattform von engomo beinhaltet alles, was benötigt wird, um Unternehmens-Apps zu erstellen: zum einen den engomo Composer, der als Konfigurator für das App-Design fungiert und mit welchem die Inhalte und das Look & Feel der App definiert werden. Zum anderen den engomo Connector, der die Schnittstelle zur Anbindung der bestehenden IT-Systeme im Unternehmen bildet. Über die jeweils vorhandenen Schnittstellen (SOAP, REST, JDBC, ODBC) wird engomo mit der Enterprise-IT verbunden, sodass die benötigten Daten via Web-Service mobil abgerufen bzw. erfasst und in die vorhandenen Systeme übertragen werden können. Die Server-Plattform von engomo kann sowohl innerhalb der Unternehmens-IT installiert und intern gehostet als auch in Form einer Cloud-Anwendung im SaaS-Paket bezogen werden.

Die engomo App ist die mobile Komponente, die als native Anwendung auf den Endgeräten installiert wird und mittels der engomo Server-Komponente an die Unternehmens-IT angebunden ist. Sie kann einfach über den Apple App Store (für iOS-Geräte) bzw. den Google Play Store (für Android-Geräte) bezogen werden. Über die App-Settings ist es dann möglich, die Verbindung mit dem eigenen engomo-Server herzustellen und die individuell konfigurierte App zu nutzen.

Funktionen

engomo bietet ein vielfältiges Funktionsspektrum zur Abbildung mobiler Geschäftsprozesse:

- **Daten lesen und editieren:** Je nach Anwendungsfall können Daten lesend abgerufen werden und Daten mobil erfasst werden, etwa zur Erfassung von Kundenbestellungen und Gesprächsprotokollen oder zur Durchführung von Buchungen im Lager.
- **Dokumente und Bilder erfassen:** mit der Funktion engomoCam lässt sich auch die Kamerafunktion des mobilen Endgeräts in die App integrieren, sodass alle Anwendungsfälle zur Dokumentation anhand von Fotos, z.B. Schadensmeldungen, und zum Scannen von Dokumenten, z.B. Verträgen oder Angeboten, vollständig abgedeckt sind.
- **Abruf und Anzeige von Dokumenten:** engomo integriert im Back-end hinterlegte PDF-Dateien und Bilder und zeigt sie dem User direkt in der App an.
- **Prozesse definieren:** Im App-Konfigurator werden neben dem Look & Feel der App auch alle Benutzer-Aktionen und Prozesse festgelegt und die vorhandenen Optionen definiert – z.B. Suche nach Daten, Eigenschaften von Eingabefeldern, verfügbare Aktionen für den Nutzer und Verhalten der Kamerafunktion, z.B. mit/ohne Blitz, mit/ohne Bildbearbeitungsfunktionen.
- **Verschiedene Profile:** Der engomo Server erlaubt es Unternehmen, mehrere verschiedene Profile für verschiedene Use Cases zu definieren.
- **Datensicherheit und Zugriffssteuerung:** Indem engomo an die Nutzerverwaltung des vorhandenen LDAP- oder Enterprise-Systems angebunden wird, ist die rollenspezifische Ansicht und Bearbeitung von Daten durch Authentifizierung per Login gewährleistet. engomo speichert Daten nicht lokal, sodass auch bei Verlust oder Diebstahl des mobilen Endgerätes volle Datensicherheit garantiert ist.

engomo ist für iOS und Android verfügbar. Was die eingesetzten Back-end-Systeme angeht, kann engomo an alle gängigen ERP-, CRM-, PIM-, QS- und PPS-Systeme angeschlossen werden – von SAP bis hin zu Speziallösungen wie beispielsweise MS Access-Systemen.

Einsatzbereiche

Aufgrund seiner äußerst großen Flexibilität ist engomo in der Lage, als schlankes Add-on zur Unternehmens-IT ein äußerst breites Spektrum an mobilen Anwendungsfällen in den verschiedensten Branchen abzudecken, so zum Beispiel:

- **Vertrieb und Kundenbetreuung:** klassisches CRM, mobile Auftragserfassung, Verfügbarkeitsabfragen und Statusinformationen zu Lieferungen, Eingabe von Besuchsberichten, Aufruf der Kundenhistorie.
- **Kundendienst und Service:** Serviceaufträge einsehen und bearbeiten, Produktinformationen und Anleitungen abrufen, Kundenverträge und -historie einsehen.
- **Warenwirtschaft und Logistik:** Wareneingangsbuchungen und weitere Buchungen von Warenbewegungen, Schadensdokumentation im Wareneingang, Bestandsauskunft – die mobile App kann hierfür zur Datenerfassung auch mit Scanner-Geräten gekoppelt werden.
- **Produktion & QS:** Monitoring und Steuerung von Produktionsaufträgen, Abruf und Bearbeitung von Maschineneinstelldaten, Betriebsdatenerfassung, Abruf und Eingabe von Prüfmerkmalen und Ergebnissen aus der Qualitätsprüfung.
- **Management & Verwaltung:** Abruf von Daten zur Geschäftsentwicklung wie Umsatz und Auftragseingang mit Drill-Down-Möglichkeiten in die Details, Zeiterfassung, Scannen von Dokumenten und direkte Übermittlung an das Dokumentenmanagementsystem.
- **Handel und andere dezentrale Einheiten:** Dokumentation von Belegen für Werbekostenzuschüsse, Erfassung und Übermittlung von Schadens- und Bedarfsmeldungen in lokalen Märkten, Bestellung von Marktausstattung, Auditierung von Geschäften und Händlern.

Unternehmensentwicklung

engomo wurde 2012 gegründet und hat seinen Sitz in Albstadt. Das Unternehmen vermarktet seine gleichnamige Lösung seit Anfang 2014 in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Aufgrund seines attraktiven Abrechnungsmodells nach Anzahl an Endgeräten, auf denen die App genutzt wird, sowie aufgrund der einfachen Installation und Implementierung ist engomo nicht nur für Großunternehmen, sondern speziell für den Einsatz in mittelständischen Betrieben sehr gut geeignet und findet in diesem Bereich großen Anklang.

Die engomo App kann als Demo-App kostenlos im Apple App Store und im Google Play Store heruntergeladen werden. Sie zeigt beispielhaft das Look & Feel verschiedener Einsatz-Szenarien. Auch die engomo Server-Komponente bietet das Unternehmen nach einer kurzen Einweisung zum kostenlosen 30-tägigen Testeinsatz an.

Kurzbiografie



Jens Stier (Jahrgang 1979, Wirtschaftsinformatiker B.Sc.) ist Gründer und Geschäftsführer von engomo. Seit über 15 Jahren ist er in verschiedenen Rollen im ERP-Umfeld tätig – als Programmierer eines kundenspezifischen Individual-ERPs, als ERP-Consultant und Projektleiter im Mittelstand sowie im Vertrieb von ERP-Lösungen im Mittelstand und bei Großunternehmen. Bereits bevor der erste Tablet-PC auf den Markt kam, hatte Stier die Idee vom mobilen Zugriff auf Unternehmensdaten mit dem Ziel, Prozesse im Unternehmen so einfach und effizient wie nur möglich zu gestalten. Mit dem ersten iPad erhielt er seine Plattform und entwickelte engomo über mehrere Jahre hinweg parallel zur Tätigkeit im ERP-Umfeld zu einem runden Enterprise-Produkt, das er mit seinem Unternehmen engomo seit 2014 aktiv vermarktet.

Kontakt

engomo GmbH
Kerstin Stier
Marketing & Public Relations
An der Technologiewerkstatt 1
D-72461 Albstadt
Tel. +49 7432 189289-5
kerstin.stier@engomo.com
www.engomo.com